

Penerapan Metode *Waterfall* dan *Metode System Usability Scale* Untuk Pengembangan dan Evaluasi Aplikasi Reservasi Golf di Jakarta

Fitri Dwi Astuti¹, Vina Ayumi*²

Universitas Dian Nusantara, Jakarta, Indonesia¹

Universitas Dian Nusantara, Jakarta, Indonesia²

411211014@mahasiswa.undira.ac.id¹, vina.ayumi@dosen.undira.ac.id*²

*Corresponding author: vina.ayumi@dosen.undira.ac.id²

Abstrak—Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi reservasi golf berbasis web yang dapat mempermudah pengelolaan reservasi lapangan golf di Jakarta. Pengembangan aplikasi ini dilakukan dengan menggunakan metode *Waterfall*, yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, desain, implementasi, dan pengujian. Aplikasi ini dilengkapi dengan berbagai fitur, termasuk Dashboard Aplikasi untuk melihat jumlah reservasi, Input Reservasi untuk mencatat data pemesanan, Availability Reservasi untuk melihat ketersediaan lapangan, Manage Reservations untuk mengelola jadwal, serta POS System untuk menetapkan harga dan melakukan pembayaran. Evaluasi kemudahan penggunaan aplikasi dilakukan menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dengan melibatkan 25 responden. Hasil perhitungan menunjukkan rata-rata skor SUS sebesar 91,5, yang mengindikasikan tingkat kemudahan penggunaan aplikasi yang sangat baik. Fitur-fitur aplikasi berhasil memenuhi kebutuhan pengguna dalam hal kenyamanan dan efisiensi, serta mempermudah staf dalam mengelola reservasi dan transaksi. Dengan demikian, aplikasi reservasi *Modern Golf* dapat diterima dengan baik oleh pengguna dalam mendukung operasional lapangan golf.

Abstract— This study aimed to develop a web-based golf reservation application that would facilitate the management of golf course reservations in Jakarta. The application development was carried out using the *Waterfall* method, which included stages of requirements analysis, design, implementation, and testing. The application featured various functions, including a Dashboard to view reservation counts, Reservation Input to record booking details, Reservation Availability to check the availability of slots, Manage Reservations to manage schedules, and a POS System to set prices and handle payments. The usability of the application was evaluated using the *System Usability Scale* (SUS), involving 25 respondents. The results showed an average SUS score of 91.5, indicating a very high level of ease of use. The application's features successfully met users' needs in terms of comfort and efficiency and facilitated staff in managing reservations and transactions. Therefore, the *Modern Golf* reservation application was well-received by users and proved effective in supporting golf course operations.

Keywords—*Waterfall* method, *System Usability Scale* (SUS), golf reservation application, usability evaluation

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) license.



1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong digitalisasi di berbagai sektor industri, termasuk industri olahraga dan rekreasi [1], [2], [3], [4]. Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi tersebut adalah penerapan sistem reservasi berbasis aplikasi untuk mempermudah proses pemesanan layanan. Di Jakarta, industri golf berkembang cukup pesat seiring meningkatnya minat masyarakat terhadap olahraga ini, baik sebagai sarana rekreasi maupun aktivitas bisnis [5]. Namun, pada praktiknya masih ditemukan pengelolaan reservasi lapangan golf yang dilakukan secara manual atau melalui komunikasi tidak terstruktur, seperti telepon dan pesan instan. Kondisi ini sering menimbulkan permasalahan seperti keterlambatan konfirmasi, miskomunikasi, kesalahan pencatatan jadwal, hingga sulitnya melakukan monitoring data pemesanan secara real time [6], [7], [8].

Dalam beberapa tahun terakhir, industri pariwisata, khususnya yang berkaitan dengan olahraga golf, mengalami pertumbuhan yang signifikan salah satunya yaitu Sedayu Indo Golf. Sedayu Indo Golf merupakan lapangan golf yang berlokasi di pusat reklamasi pembangunan Golf Island, kawasan Pantai Indah Kapuk, Jakarta Utara oleh Agung Sedayu Group dan Salim Group. Sedayu Indo Golf beroperasi setiap hari mulai pukul 05.30 pagi sampai 19.00 malam. Saat ini Sedayu Indo Golf merupakan salah satu lapangan golf yang paling banyak diminati para penggemar olahraga golf, sehingga tidak heran jika lapangan golf tersebut selalu ramai dan memiliki banyak peminat untuk dijadikan pilihan tempat bermain golf.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, berbagai aplikasi telah dikembangkan untuk membantu pengelolaan lapangan golf. Penggunaan aplikasi berbasis teknologi informasi menjadi sangat penting untuk meningkatkan efisiensi berbagai aktivitas, termasuk dalam industri olahraga golf. Aplikasi reservasi golf dapat membantu pengguna untuk melakukan reservasi lapangan dan pembayaran dengan lebih mudah

dan efisien. Pengalaman pengguna (*user experience*) merupakan faktor kunci dalam keberhasilan sebuah aplikasi. Aplikasi reservasi golf yang baik tidak hanya harus fungsional, tetapi juga mudah digunakan dan memberikan pengalaman yang menyenangkan bagi pengguna. Penerapan Metode Waterfall dalam pengembangan aplikasi ini memberikan struktur yang jelas dan teratur.

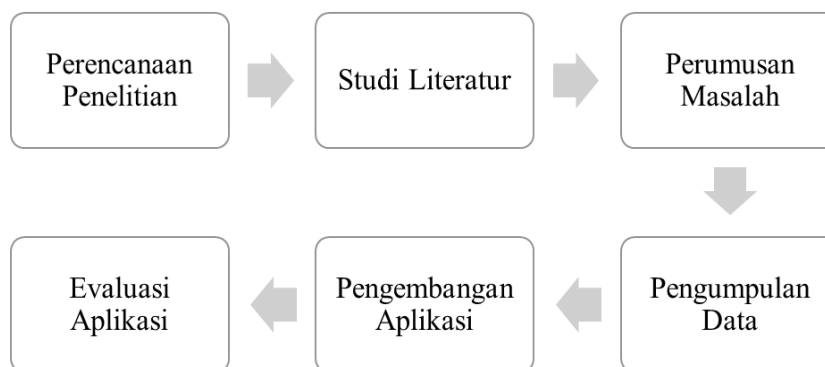
Metode Waterfall merupakan salah satu metode pengembangan sistem yang populer dan telah terbukti efektif dalam menghasilkan produk yang berkualitas. Namun, metode ini seringkali dianggap terlalu kaku dan kurang fleksibel untuk menghadapi perubahan yang cepat. Untuk mengatasi keterbatasan ini, metode Waterfall dapat dikombinasikan dengan metode evaluasi seperti SUS untuk mengevaluasi tingkat kemudahan penggunaan oleh pegawai lapangan golf [9], [10], [11], [12]. Meskipun demikian, masih terbatas penelitian yang menggunakan metode SUS untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan aplikasi khusus untuk pengelolaan lapangan golf [13], [14], [15], [16].

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan (*usability*) aplikasi Reservasi Modern Golf oleh pegawai lapangan golf menggunakan pendekatan System Usability Scale (SUS). Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengembangkan aplikasi Reservasi Modern Golf dengan menggunakan metode Waterfall, sehingga proses pengembangan sistem dapat dilakukan secara sistematis mulai dari analisis kebutuhan hingga tahap implementasi dan pengujian.

2. Metodologi Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *mix method*. Kuantitatif berdasarkan data kuesioner data numerik (skor SUS) yang dapat diukur dan dianalisis secara statistik. Data numerik ini akan memberikan gambaran yang jelas tentang tingkat kemudahan penggunaan aplikasi. Kualitatif berdasarkan data untuk pengembangan aplikasi, dengan tujuan utama penelitian adalah untuk menggambarkan atau mendeskripsikan kebutuhan atau fitur aplikasi oleh pegawai lapangan golf.

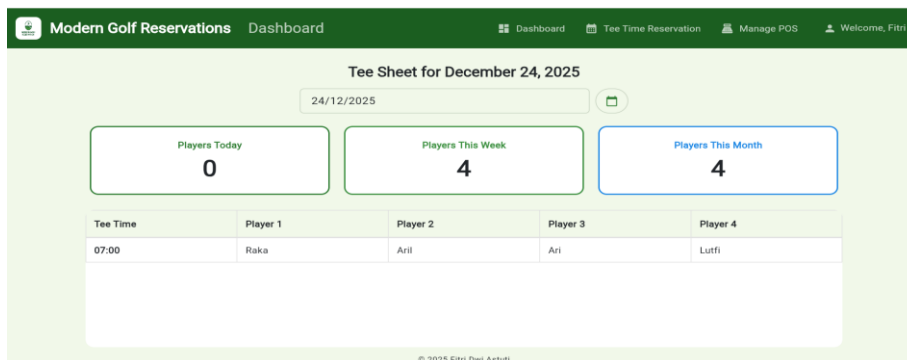
Metodologi penelitian ini menggabungkan pendekatan Waterfall untuk pengembangan aplikasi, yang mencakup tahap perencanaan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan secara berurutan. Studi literatur digunakan untuk memahami teori dan penelitian terkait sistem reservasi, sementara perumusan masalah fokus pada evaluasi dan analisis fitur untuk pengembangan aplikasi reservasi golf. Pengumpulan data dilakukan melalui uji coba aplikasi menggunakan metode System Usability Scale (SUS) untuk mengevaluasi kegunaan aplikasi dan memberikan feedback tentang aplikasi yang dikembangkan. Adapun tahapan penelitian dapat dilihat pada **Gambar 1**.



Gambar 1. Tahapan Penelitian

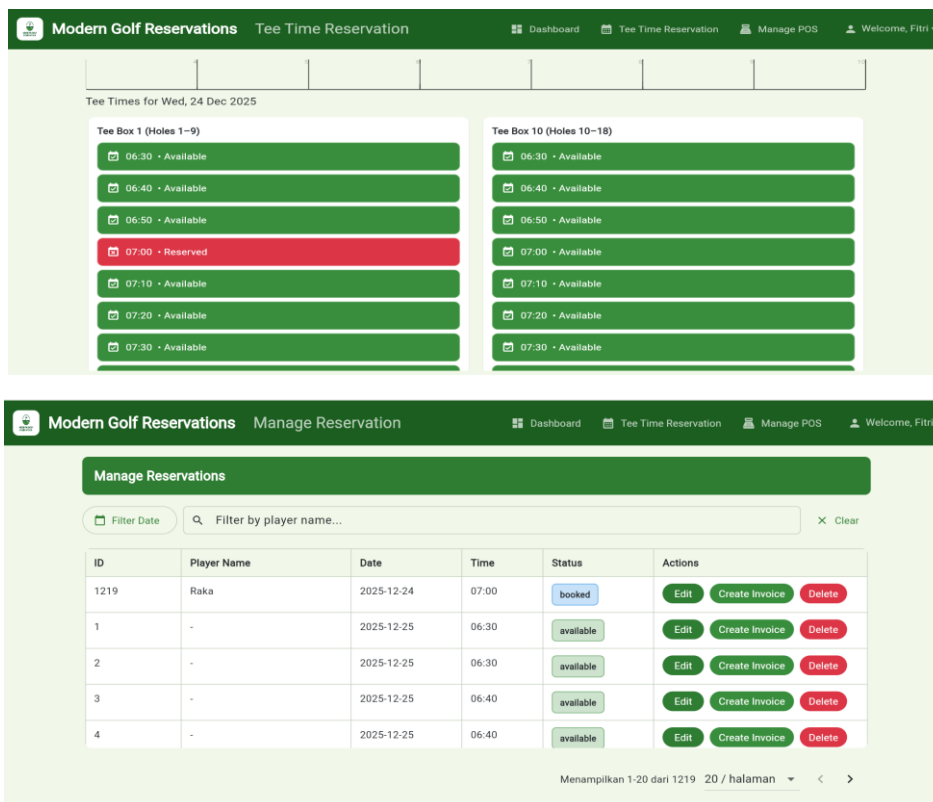
3. Hasil dan Pembahasan

Aplikasi reservasi golf ini dirancang untuk mempermudah pengelolaan reservasi lapangan golf dengan menyediakan berbagai fitur yang mendukung proses pemesanan, pembayaran, dan manajemen data. Tampilan pertama yang terlihat adalah Dashboard Aplikasi, yang memungkinkan pengguna untuk melihat jumlah pemain golf yang telah melakukan reservasi berdasarkan tanggalnya. Fitur ini memberikan gambaran umum yang jelas mengenai jadwal pemesanan, membantu staf untuk merencanakan dan mengatur kegiatan di lapangan golf. Selanjutnya, Tampilan Input Reservasi digunakan untuk mencatat data pemain golf yang ingin bermain, termasuk tanggal, jam, dan jumlah pemain, yang memudahkan proses pemesanan dan pencatatan yang terorganisir dengan baik seperti pada **Gambar 2**.



Gambar 2. Tampilan Dashboard Aplikasi

Selain itu, aplikasi ini juga dilengkapi dengan Tampilan Availability Reservasi yang memungkinkan pengguna untuk melihat ketersediaan jam yang sudah terbooking atau belum, sehingga proses reservasi bisa dilakukan dengan efisien tanpa risiko tumpang tindih jadwal. Setelah proses reservasi selesai, pengguna dapat memanfaatkan Tampilan Manage Reservations untuk mengubah atau melanjutkan reservasi yang telah dibuat. Fitur ini memberikan fleksibilitas untuk mengelola perubahan jadwal yang mungkin terjadi. Setelah itu, Tampilan POS System memungkinkan pengguna untuk menetapkan harga untuk setiap pemain, baik bagi member maupun non-member, sebelum melanjutkan ke tahap pembayaran. Tampilan Input Reservasi untuk pengguna mencatat reservasi para pemain golf yang ingin bermain golf di lapangan golf tersebut sesuai tanggal, jam, dan jumlah pemain. Tampilan Availability Reservasi bertujuan untuk memudahkan pengguna melihat ketersediaan jam yang sudah terbooking atau belum seperti pada **Gambar 3**.



Gambar 3. Tampilan Manage Reservations

Tampilan POS System untuk pengguna menambahkan harga apa yang diberlakukan untuk setiap pemain, apakah di reservasi yang sudah dibuat terdapat member di lapangan tersebut atau tidak. Pada tahap akhir, aplikasi ini menyediakan beberapa fitur untuk mempermudah proses pembayaran dan pelacakan transaksi. Tampilan Invoices memungkinkan pengguna untuk memeriksa rincian harga sebelum melanjutkan ke pembayaran, yang dapat dilakukan melalui berbagai metode, seperti uang tunai, kartu kredit, debit, atau QRIS. Selain itu, pengguna dapat memilih untuk membayar secara terpisah atau digabungkan. Setelah pembayaran diproses, Tampilan Payment History digunakan untuk melihat riwayat pembayaran yang telah

diproses sebelumnya, memberikan transparansi dan kemudahan bagi staf dalam melacak transaksi yang telah dilakukan seperti pada **Gambar 4**.

Modern Golf Reservations Invoices

Dashboard Tee Time Reservation Manage POS Welcome, Fitri

Detail Invoice (Gabungan)

Invoice #5 - Lutfi
Tanggal: 25/12/2025, 10:09 PM

Item	Qty	Price	Subtotal
Buggy Fee	1	Rp300.000	Rp300.000
Caddy Fee	1	Rp300.000	Rp300.000
		Total	Rp600.000

Invoice #4 - Arif
Tanggal: 25/12/2025, 10:09 PM

Item	Qty	Price	Subtotal
Guest Member Fee	1	Rp1.600.000	Rp1.600.000
		Total	Rp1.600.000

Gambar 4. Tampilan Invoices

Setelah harga ditambahkan, proses selanjutnya yaitu ke bagian pembayaran, tampilan ini untuk pengguna proses sekaligus cek kembali apakah harga yang dibuat sudah benar atau tidak. Jika sudah benar maka pilih pembayaran yang di inginkan (cash, kartu kredit, debit, atau qris), juga apakah pembayaran ingin di bayar masing - masing atau digabung seperti pada **Gambar 5**.

Modern Golf Reservations Payment History

Dashboard Tee Time Reservation Manage POS Welcome, Fitri

Payment History

Filter Tanggal: dd/mm/yyyy Nama Pembayar: Cari... Metode: Pilih metode Cari Clear

Pembayar	Metode	Tanggal	Nominal	Aksi
Lutfi	debit	25/12/2025	Rp2.200.000	Lihat Cetak Unduh

© 2025 | Fitri Dwi Astuti.

Gambar 5. Tampilan Payment History

Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling untuk memilih 25 orang staf Lapangan Golf di Sedayu Indo Golf sebagai responden. Purposive sampling dipilih karena peneliti ingin memastikan bahwa sampel yang diambil memiliki kriteria yang relevan dengan tujuan penelitian, yaitu staf yang memiliki pengalaman atau pengetahuan tentang penggunaan aplikasi reservasi Modern Golf. Dengan demikian, staf yang dipilih diharapkan dapat memberikan informasi yang lebih akurat dan mendalam mengenai kemudahan penggunaan aplikasi tersebut. Para responden kemudian diminta untuk mengisi kuesioner yang terdiri dari 10 pernyataan yang terkait dengan pengalaman mereka dalam menggunakan aplikasi tersebut. Pernyataan-pernyataan dalam kuesioner ini dirancang untuk mengevaluasi pengalaman pengguna terhadap aplikasi reservasi Modern Golf dari berbagai aspek, termasuk kenyamanan, kemudahan penggunaan, dan tingkat kepercayaan diri dalam mengoperasikan aplikasi. Pertanyaan pertama hingga kelima berfokus pada kenyamanan dan kemudahan dalam menggunakan aplikasi, baik untuk melakukan reservasi maupun pembayaran. Pertanyaan keenam dan kedelapan menilai potensi masalah atau kebingungannya, seperti kesulitan dalam proses pembayaran dan ketidaksesuaian fitur aplikasi. Sedangkan pernyataan ketujuh dan kesembilan mengeksplorasi persepsi responden terhadap seberapa cepat orang lain dapat menguasai aplikasi dan tingkat kepercayaan diri mereka dalam menggunakan aplikasi tersebut. Setelah menghitung skor untuk setiap pernyataan, total skor SUS dihitung dengan menjumlahkan semua skor yang diperoleh dari 10 pernyataan tersebut. Skor SUS yang dihitung berkisar antara 0 hingga 100,

dengan semakin tinggi nilai skor menunjukkan semakin baiknya tingkat kegunaan dan kenyamanan aplikasi menurut responden. Rumus untuk menghitung skor SUS adalah pada **Persamaan (1)**.

$$SUS = \frac{1}{2} (\sum(\text{Skor Pernyataan Ganjil}) - \sum(\text{Skor Pernyataan Genap})) \times 2.5 \quad (1)$$

Perhitungan skor untuk kuesioner System Usability Scale (SUS) dilakukan dengan aturan yang berbeda untuk pernyataan dengan nomor ganjil dan genap. Untuk pernyataan dengan nomor ganjil (1, 3, 5, 7, 9), skor dihitung dengan mengurangi angka pilihan jawaban dari angka 5. Sebagai contoh, jika responden memilih pilihan nomor 1 pada pernyataan pertama, maka skor yang diberikan adalah $5 - 1 = 4$. Hal ini dilakukan untuk menilai aspek positif dari aplikasi, di mana semakin tinggi nilai yang diberikan responden, semakin tinggi pula tingkat kenyamanan dan kemudahan dalam menggunakan aplikasi tersebut.

Untuk pernyataan dengan nomor genap (2, 4, 6, 8, 10), skor dihitung dengan mengurangi angka pilihan jawaban dengan 1. Sebagai contoh, jika responden memilih pilihan nomor 2 pada pernyataan kedua, maka skor yang diberikan adalah $2 - 1 = 1$. Aturan ini diterapkan untuk pernyataan yang menilai kelemahan atau masalah dalam penggunaan aplikasi. Dengan demikian, pernyataan nomor genap mengukur aspek yang lebih mengarah pada kesulitan atau ketidaknyamanan dalam menggunakan aplikasi. Hasil dari perhitungan SUS dapat dilihat pada **Tabel 1**.

Tabel 1. Hasil Perhitungan Skor SUS

R	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Jumlah	Skor SUS
1	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	34	85
2	4	4	3	4	4	2	3	2	4	2	32	80
3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	34	85
4	5	5	5	5	5	2	4	3	4	3	41	102.5
5	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	34	85
6	5	5	4	5	5	2	5	5	5	4	45	112.5
7	4	4	2	4	4	2	4	2	4	3	33	82.5
8	4	3	4	3	4	3	3	3	5	4	36	90
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
10	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	37	92.5
11	5	5	2	5	5	1	5	2	5	2	37	92.5
12	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	37	92.5
13	5	5	3	5	5	2	5	2	4	3	39	97.5
14	5	4	3	4	4	2	3	4	4	2	35	87.5
15	4	4	4	4	3	5	5	4	4	3	40	100
16	5	5	5	5	5	1	5	1	4	4	40	100
17	3	3	4	3	3	3	4	2	3	5	33	82.5
18	5	5	4	4	4	2	5	1	4	3	37	92.5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	125
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
21	5	4	2	4	4	2	4	3	3	4	35	87.5
22	3	3	2	4	3	3	5	2	4	3	32	80
23	4	4	2	4	3	2	3	2	4	3	31	77.5
24	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	32	80
25	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	31	77.5

Berdasarkan hasil rata-rata skor yang didapat dari kuesioner dengan 25 responden dengan nilai 91,5 maka dinyatakan bahwa penggunaan Aplikasi reservasi Modern Golf menunjukkan dapat diterima dengan baik.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa pengembangan aplikasi reservasi golf berbasis web telah berhasil diimplementasikan dengan baik menggunakan metode Waterfall. Tahapan yang sistematis mulai dari analisis kebutuhan, desain, implementasi, hingga pengujian memastikan fitur-fitur aplikasi berjalan sesuai fungsinya untuk memfasilitasi reservasi lapangan golf di wilayah Jakarta. Berdasarkan hasil perhitungan skor System Usability Scale (SUS) dengan rata-rata skor 91,5 dari 25 responden, dapat disimpulkan bahwa aplikasi reservasi Modern Golf menunjukkan tingkat kemudahan penggunaan yang sangat baik. Skor yang diperoleh menunjukkan bahwa aplikasi ini diterima dengan baik oleh pengguna, yang berarti aplikasi berhasil memenuhi kebutuhan pengguna dalam hal kenyamanan dan efisiensi. Fitur-fitur yang ada, seperti Dashboard Aplikasi, Input Reservasi, Availability Reservasi, Manage Reservations, dan POS System, berfungsi dengan baik dan mempermudah proses operasional bagi staf lapangan golf. Dengan adanya fitur pembayaran yang lengkap serta riwayat pembayaran yang dapat dilacak, aplikasi ini memberikan kemudahan tambahan dalam pengelolaan transaksi.

5. Ucapan Terima Kasih

Tim peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Dian Nusantara atas segala dukungan dan fasilitas yang telah diberikan selama penelitian ini berlangsung. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada Sedayu Indo Golf, selaku perusahaan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan, serta memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di lapangan golf yang dikelola.

6. Daftar Pustaka

- [1] U. Rusmawan and I. Mulya, "Sistem Informasi Koperasi Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD)," *J. Inf. Syst. Technol.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–10, 2022.
- [2] D. Ramayanti, Y. Jumaryadi, D. M. Gufron, and D. D. Ramadha, "Sistem Keamanan Perumahan Menggunakan Face Recognition," *TIN Terap. Inform. Nusant.*, vol. 3, no. 12, pp. 486–496, 2023.
- [3] H. Noprisson, E. Ermatita, A. Abdiansah, V. Ayumi, M. Purba, and H. Setiawan, "Fine-Tuning Transfer Learning Model in Woven Fabric Pattern Classification," *Int. J. Innov. Comput. Inf. Control*, vol. 18, no. 06, p. 1885, 2022, doi: <http://doi.org/10.24507/ijicic.18.06.1885>.
- [4] V. Ayumi, "Performance Evaluation of Support Vector Machine Algorithm for Human Gesture Recognition," *Int. J. Sci. Res. Sci. Eng. Technol.*, vol. 7, no. 6, pp. 204–210, 2020.
- [5] H. Wijaya, H. Sukmamedian, A. L. Lubis, and S. Supardi, "The role of front office staff in providing satisfaction and comfort for guests at Radisson Golf and Convention Center Batam," *J. Manaj. Pelayanan Hotel*, vol. 8, no. 2, pp. 62–81, 2024.
- [6] M. K. Dhafin, Z. S. Ali, W. P. SJ, and T. Hidayat, "Perancangan Aplikasi Sistem Informasi di Objek Wisata Ciperna Golf Course," *J. Pengabd. Masy. Sultan Indones.*, vol. 2, no. 2, pp. 9–16, 2025.
- [7] M. N. Sa'adah, S. A. Minhalina, S. Agung, A. D. Prastyo, M. Nasir, and A. Wicaksono, "Development of a Web-Based Sport Center Reservation System with Dashboard Analytical for Booking Optimization," *J. Artif. Intell. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 2, pp. 528–539, 2025.
- [8] T. M. Somba, P. L. Wenas, M. M. Sangian, and M. Warokka, "Analisis Kerjasama Online Travel Agent Berdasarkan Penjualan Kamar di Novotel Manado Golf Resort and Convention Centre," *J. Ilmu Sos. dan Hum.*, vol. 1, no. 3, pp. 988–999, 2025.
- [9] Bakhtiar. K, Lemi Iryani, and Renny.S, "Implementation of Laravel Framework and Waterfall SDLC Model for Research Document Information System Development," *JSAI (Journal Sci. Appl. Informatics)*, vol. 7, no. 2, pp. 405–410, Jun. 2024, doi: [10.36085/jsai.v7i2.7264](https://doi.org/10.36085/jsai.v7i2.7264).
- [10] S. Fadilah, M. Danny, and N. Surojudin, "Sistem Informasi Inventory Barang Berbasis Web Pada PT. Herso Ticep Indonesia Dengan Metode Waterfall," *Explore*, vol. 14, no. 2, pp. 99–107, 2024, doi: [10.35200/ex.v14i2.124](https://doi.org/10.35200/ex.v14i2.124).
- [11] T. Thesing, C. Feldmann, and M. Burchardt, "Agile versus waterfall project management: decision model for selecting the appropriate approach to a project," *Procedia Comput. Sci.*, vol. 181, pp. 746–756, 2021.
- [12] Y. Suharya, "Pembuatan Aplikasi Penjualan Tanaman Berbasis Web (E-Commerce) Menggunakan Metode Waterfall Studi Kasus Toko Azrina Flower," *Comput. J. Inform.*, vol. 8, no. 02, 2021.
- [13] N. Ani, "Evaluation Method of Mobile Health Apps for the Elderly," *Int. J. Sci. Res. Comput. Sci. Eng. Inf. Technol.*, vol. 3307, pp. 388–394, 2020, doi: [10.32628/cseit206469](https://doi.org/10.32628/cseit206469).
- [14] I. Rachmawati and R. Setyadi, "Evaluasi Usability Pada Sistem Website Absensi Menggunakan Metode SUS," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 4, no. 2, pp. 551–561, 2023, doi: [10.47065/josh.v4i2.2868](https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2868).
- [15] N. Ani, H. Noprisson, and N. M. Ali, "Measuring usability and purchase intention for online travel booking: A case study," *Int. Rev. Appl. Sci. Eng.*, vol. 10, no. 2, pp. 165–171, 2019, doi: [10.1556/1848.2019.0020](https://doi.org/10.1556/1848.2019.0020).
- [16] H. Al Rosyid, D. P. Rakhmadani, and S. D. Alika, "Evaluasi Usability pada Aplikasi OVO Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 6, p. 1808, 2022, doi: [10.30865/jurikom.v9i6.5073](https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i6.5073).

7. Penulis



Fitri Dwi Astuti adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Dian Nusantara. Bidang risetnya berfokus pada pengembangan dan optimalisasi aplikasi berbasis web, khususnya di bidang sistem informasi dan desain pengalaman pengguna (user experience). Dia tertarik untuk mengeksplorasi bagaimana teknologi dapat meningkatkan efisiensi operasional di berbagai industri, dengan minat khusus pada penerapan metode pengujian.



Dr. Vina Ayumi, S.Kom, M.Kom adalah dosen di Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Dian Nusantara. Beliau memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) dan Magister Komputer (M.Kom). Bidang risetnya berfokus pada kecerdasan buatan (artificial intelligence), pembelajaran mesin (machine learning), dan penerapannya di berbagai bidang seperti kesehatan, pendidikan, dan bisnis.